

Informativa youhost.eu

Informativa ai sensi del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Fonti di dati personali e tempi di conservazione

YouHost raccoglie e tratta dati personali nel contesto dell'erogazione dei suoi servizi.

YouHost tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Tutti i servizi YouHost sono configurati per limitare al minimo la raccolta e l'utilizzo dei dati e, laddove possibile fornire trasparenza e controllo sulle informazioni.

I dati in nostro possesso possono essere stati acquisiti attraverso uno dei nostri siti:

- *.youhost.eu
- *.youhost.cloud
- youhost.it
- yhmail.eu

Questi dati sono raccolti esclusivamente per via telematica in modalità protetta (https).

Alcuni dati verranno trattati e potranno essere conservati fino alla chiusura dell'account da parte del cliente o da parte di YouHost:

- dati, dati anagrafici, e-mail e contatto telefonico per la registrazione di domini
- dati anagrafici per la fatturazione degli ordini
- indirizzo e-mail per inviare comunicazioni
- eventuali dati di collaboratori

Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, e comunque, con la dovuta protezione e riservatezza.

I VOSTRI DATI NON VERRANNO MAI TRASMESSI e nemmeno DIFFUSI A SOGGETTI TERZI, se non per finalità amministrative e tecniche legate alla corretta erogazione del servizio fornito.

Alcuni dati saranno provvisoriamente archiviati sui nostri server di produzione di sviluppo e di backup per tutta la durata del servizio:

- contestualmente all'hosting: caselle di posta elettronica;
- contestualmente all'hosting: files e database;
- contestualmente al servizio di newsletter: dati dei sottoscrittori;
- contestualmente al servizio drive.youhost.cloud: dati degli utenti e contenuti;
- contestualmente alle richieste di assistenza su vostri siti o servizi: credenziali di accesso e altri dati ivi presenti.

I VOSTRI DATI NON VERRANNO MAI SCANSIONATI o ANALIZZATI, se non da *amministratori di sistema* o incaricati per finalità tecniche o legate alla sicurezza.

Finalità del trattamento

La raccolta e il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di gestire gli aspetti amministrativi (fatturazione dei servizi) e tecnici (erogazione dei servizi e assistenza), nonché l'eventuale registrazione di domini internet per conto dell'intestatario.

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

E' previsto l'invio occasionale di comunicazioni commerciali YouHost relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati.

In calce ad ogni comunicazione inviata è disponibile un pulsante tramite il quale richiedere la cancellazione dal database dei destinatari.

Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge. Inoltre, YouHost,

- non svolge nessuna attività di profilazione;
- non prende decisioni automatizzate fondate su dati personali trattati.

Principi

In particolare verranno sempre rispettati i seguenti principi:

- liceità, correttezza e trasparenza;
- limitazione della finalità;
- esattezza;
- limitazione della conservazione;
- qualità, integrità e riservatezza;
- responsabilizzazione del personale.

Misure di sicurezza

- tutti i dati sono ospitati su server con tecnologia e configurazioni specifiche per garantire la massima sicurezza;
- tutti i servizi forniti da YouHost sono in *modalità protetta https*.
- i server sono protetti con *sistemi anti-intrusione* e *firewall*;
- gli applicativi e i mailserver sono protetti da *brute force attacks* con blocco dell'IP;
- sono operative e descritte delle procedure di *backup* e di *disaster recovery*;
- laddove possibile vengono attivati *sistemi di criptaggio*;
- laddove possibile vengono attivati *sistemi di accesso a 2 fattori*;
- tutte le password archiviate sono *criptate* in database o in formato *keepass*;
- i clienti sono incoraggiati ad usare *password complesse*.

Nota: Ogni utente deve essere consapevole che il proprio comportamento potrebbe ridurre l'efficacia delle misure di sicurezza, sotto la propria responsabilità:

- usando password elementari o non sicure;
- comunicando a persone non autorizzate le proprie credenziali di accesso ai servizi o alla configurazione dei servizi;
- usando software non sicuro o malconfigurato;
- usando i servizi su computer o dispositivi non protetti da virus e malware;
- ed altre azioni di vario tipo.

Scelta dei fornitori

YouHost, in linea con la sensibilità storica per il rispetto della privacy dei suoi utenti ha scelto come fornitore principale per i server e la registrazione dei domini OVH S.r.l, operatore europeo dichiaratamente molto sensibile alla protezione dei dati personali.

Leggi qui la politica di OVH per il trattamento dei dati personali.

Soggetti autorizzati all'accesso

YouHost verifica con cura che ogni accesso ai dati da parte di soggetti terzi sia stato autorizzato, e che il soggetto terzo operi nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679.

In tal caso sarà cura di YouHost accertarsi che tali soggetti operino nel rispetto dei dati personali.

Trasferimento all'estero

Nessun dato, se non tramite l'iniziativa del cliente stesso, sarà mai trasmesso fuori dall'Europa.

Localizzazione dei server

Tutti i server YouHost sono fisicamente in Europa (Francia, Italia).

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari

I dati identificativi dei clienti YouHost potrebbero essere comunicati per finalità amministrative o contrattuali a:

- OVH (registrazione domini e server);
- Studio commercialista (gestione delle fatture);
- Istituti bancari/postali (Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi);
- PayPal Europe (se scelto come metodo di pagamento).

Si informa che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei propri dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile ("Whois") conservato presso la *Registration Authority* competente per l'estensione scelta.

Diritti dell'interessato

YouHost è da sempre sensibile alle tematiche legate alla privacy e garantisce tutti i diritti previsti dalla Direttiva.

In caso di criticità, dopo aver contattato il titolare dei dati scrivendo a privacy@youhost.eu, sarà possibile esporre reclamo all'autorità di controllo nazionale, in Italia il Garante per la Privacy.

Diritto all'accesso, rettifica, cancellazione

Ogni utente può chiedere di:

- accedere ai propri dati;
- avere informazioni sulle finalità del trattamento, sulle categorie di dati trattati, sui dati che sono oggetto di trattamento, sull'origine (per quanto disponibile) dei dati oggetto di trattamento;
- fare rettificare i propri dati (o farne bloccare il trattamento, se del caso) da parte del titolare del trattamento che li sta trattando, se i dati sono inesatti;
- fare cancellare i propri dati o farne bloccare il trattamento, se del caso, da parte del titolare del trattamento se questi li sta trattando illegalmente.

E' possibile aggiornare i propri dati autonomamente dalla propria area cliente.

Ogni interessato può comunque far valere tali diritti in qualsiasi momento inviando una richiesta scritta (e-mail) a privacy@youhost.eu.

Diritto all'opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano inviando una richiesta scritta (email) a privacy@youhost.eu.

Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.


Nel caso di caselle di posta elettronica, di contenuti web o altri particolari dati, potrebbe essere chiesto un costo tecnico.

Diritto all'informazione

YouHost si impegna a comunicare tempestivamente agli utenti una eventuale rischio di violazione dei dati personali (data breach).

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:



Paolo Varello
privacy@youhost.eu
Torino
P.Iva 08977970014

© YOUHOST RGPD POLICY - R2.9 - 25/05/2018